5. TachoSync

Si vos camions sont équipés d'un de nos boitiers avec lecture de tachygraphe, vous avez normalement reçu une invitation à la plateforme TachoSync, permettant la planification et le téléchargement des fichiers DDD de vos camions et chauffeurs.

Introduction - Important

⚠Il est fortement conseillé de sauvegarder les fichiers DDD sur un espace de stockage propre à votre entreprise.
⚠Les données restent disponibles sur TachoSync pendant 2 ans.
⚠Pour un téléchargement des fichiers DDD puisse aboutir, il est nécessaire :

- Que la carte entreprise soit insérée dans un ordinateur allumé et connecté à internet ;
- Que le contact du véhicule soit allumé ;
- Que la carte chauffeur soit insérée dans le tachygraphe.

⚠Si vous le souhaitez, nous pouvons gérer les téléchargements pour vous. Il vous suffit de nous transmettre un duplicata de votre carte entreprise et nous l’intégrerons à notre infrastructure (rack sécurisé connecté 24h/24 à TachoSync). Pour plus d’informations, veuillez contacter votre responsable commercial.

5.1 Ajouter votre carte entreprise

Si ce n'est déjà fait, la première étape, primordiale, consiste en l'ajout de votre carte entreprise sur la plateforme. Commencez par télécharger le logiciel de lecture de carte. Pour cela, rendez-vous en haut à droite sur **Paramètres** puis sur **Authentificateur de carte d'entreprise**. Dans la fenêtre qui s'ouvre, cliquez sur le bouton **Télécharger** de la dernière version disponible. Une fois téléchargé, exécutez le fichier et procédez à l'installation.

> Si vous utilisiez le **Web Tacho**, vous devez d'abord désinstaller le logiciel **Remote Card Reader Monitoring** de votre ordinateur.

Connectez ensuite votre carte entreprise à votre ordinateur via un lecteur de carte USB. Via l'application Company Card Authenticator, vous devriez obtenir un numéro de carte. Copiez-le. Dans le menu de gauche, cliquez sur **Entreprises**. Ensuite, cliquez sur le nom de votre entreprise qui apparait dans la liste. Une colonne s'ouvre sur la droite. Descendez jusqu'à **Carte d'entreprise** et appuyez sur le bouton **+ Ajouter un nouvel élément**. Dans le champ **Identifiant de la carte d'entreprise**, collez l'identifiant que vous avez obtenu via le logiciel.

5.2 Tableau de bord

Une fois arrivé sur le tableau de bord de TachoSync, 4 tableaux vous donnent les informations suivantes :

- **Téléchargements par conducteur/Driver downloads** :
  - **A l'heure/on time** : nombre de téléchargements de fichiers conducteurs effectués dans les temps
  - **En retard/Overdue** : nombre de téléchargements de fichiers conducteurs à effectuer
  - **A venir/Due soon** : nombre de téléchargements de fichiers conducteurs prévus (voir calendrier/schedule)
  - **Aucun téléchargement/No downloads** : nombre de conducteurs pour lesquels il n'y a jamais eu de téléchargements
- **Téléchargements de données de véhicules/Vehicle downloads** :
  - **A l'heure/on time** : nombre de téléchargements de fichiers véhicules effectués dans les temps
  - **En retard/Overdue** : nombre de téléchargements de fichiers véhicules à effectuer
  - **A venir/Due soon** : nombre de téléchargements de fichiers véhicules prévus (voir calendrier/schedule)
  - **Aucun téléchargement/No downloads** : nombre de véhicules pour lesquels il n'y a jamais eu de téléchargements
- **Connectivité/ Connectivity** :
  - **Appareils/Devices** : nombres de tachygraphe connectés, en fonction de leur statut : en ligne, hors ligne, désactivé ou inactif
  - **Cartes entreprises/Company card** : nombres de cartes entreprise connectées, en fonction de leur statut : en ligne, hors ligne, désactivé ou inactif
- **Expiration des cartes d'entreprise/company cards expiration** :
  - Expiration imminente : nombre de cartes entreprise sur le point d'expirer (dans les 3 mois)
  - Prochaine expiration : nombre de cartes entreprise bientôt expirées (dans les 3 à 6 mois)
  - Expiré

5.3 Véhicules

⚠ Il est fortement conseillé de télécharger 1x par mois les fichiers DDD de vos véhicules (nous planifions par défaut un téléchargement mensuel lors de la création du compte).
⚠ Les données restent disponibles sur TachoSync pendant 2 ans

Dans l'onglet **Véhicule (Vehicles)**, vous retrouvez les informations importantes suivantes :

- Le véhicule (sa plaque d'immatriculation)
- L'état du tachygraphe à bord de celui-ci
- La dernière connexion du tachygraphe
- Le dernier téléchargement réalisé

Planifier le téléchargement des fichier DDD d’un ou plusieurs véhicules
Le bouton calendrier/schedules vous permet de planifier la sauvegarde automatique des fichiers DDD. Vous pouvez modifier la date de votre sauvegarde en cliquant sur ce bouton et en modifiant la date de la prochaine sauvegarde automatique.

Consulter les téléchargements planifiés
Vous pouvez consulter le suivi des téléchargement/downloads monitoring de chaque véhicule an cliquant sur le bouton Suivi des téléchargements/downloads monitoring à droite de la ligne de chaque véhicule.

Procéder à un téléchargement rapide des données DDD
En cas de besoin, il est possible de télécharger des fichiers DDD qui n’auraient pas été téléchargés auparavant : sélectionnez un ou plusieurs véhicules dans la colonne de gauche. Un bouton « Calendrier rapide/Quick Schedules » apparait. Choisissez ensuite une période à télécharger.

⚠ En cas de téléchargement via le « calendrier rapide », celui-ci s'effectuera lors du prochain trajet du/des véhicule(s) concerné(s). Les données antérieures à 1 an ne sont pa disponibles au téléchargement.

5.4 Conducteurs

⚠ Il est fortement conseillé de sauvegarder 1x par semaine les données DDD de vos chauffeurs (nous planifions par défaut un téléchargement quotidien lors de la création du compte).
⚠ Les données restent disponibles sur tachoSync pendant 2 ans

Dans l’onglet **Conducteurs/Drivers**, vous retrouvez les informations importantes suivantes :

- Le nom du conducteur
- L’identifiant du conducteur
- La dernière activité du conducteur
- La dernière connexion du conducteur
- Le dernier téléchargement réalisé

Planifier le téléchargement des fichier DDD d’un ou plusieurs conducteurs
Le bouton calendrier/Schedules vous permet de planifier la sauvegarde automatique des fichiers DDD. Vous pouvez modifier la date de votre sauvegarde en cliquant sur ce bouton et en modifiant la date de la prochaine sauvegarde automatique.

Procéder à un téléchargement rapide des données DDD
En cas de besoin, il est possible de télécharger des fichiers DDD qui n’auraient pas été téléchargés auparavant : sélectionnez un ou plusieurs conducteurs dans la colonne de gauche. Un bouton « Calendrier rapide/Quick Schedule » apparait.

⚠ En cas de téléchargement via le « calendrier rapide », celui-ci s'effectuera lors du prochain trajet du/des véhicule(s) utilisé(s) par le(s) chauffeur(s) concerné(s). Les données antérieures à 2 ans ne seront plus disponibles au téléchargement.

Revision #3
Created 2026-03-31 08:00:56 UTC by Benoit Chleide
Updated 2026-11-05 09:55:35 UTC by Benoit Chleide